



## **CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO**

L'assunzione di responsabilità per il noleggio di un camper implica l'accettazione incondizionata delle condizioni generali di noleggio da parte della persona che noleggia il mezzo e che dichiara di aver letto dette condizioni di noleggio.

## **CONDUCENTE**

Il conducente deve avere più di 25 anni e essere titolare di una patente di guida di categoria B o superiore da più di tre anni. Dal giorno e dall'ora della presa in carico del veicolo, è responsabile, delle eventuali violazioni o degli incidenti con conseguenze penali o giudiziarie. La consegna del camper può essere rifiutata se il conducente non fornisce sufficienti garanzie d'idoneità. Solo i conducenti menzionati nel contratto di noleggio possono guidare il camper.

## **STATO DEL VEICOLO**

Il camper è messo a disposizione del cliente che lo prende in consegna, il che comporta la sua accettazione del veicolo così come gli è consegnato e la perfetta conoscenza delle sue condizioni di utilizzo e di manutenzione. Il noleggio ha effetto dal momento della consegna del camper e della conseguente accettazione della propria responsabilità legale riguardo al camper da parte del cliente che noleggia il veicolo. Il cliente prende atto della propria assunzione della responsabilità con la firma del contratto e la consegna delle chiavi. Il noleggio prevede la fornitura di un veicolo perfettamente funzionante e pulito, con incluso un set di accessori. Un documento di riferimento comparativo sarà compilato alla consegna del veicolo al cliente e al momento della restituzione del veicolo.

Il veicolo deve essere restituito nelle stesse condizioni nelle quali si trovava al momento della consegna. Il cliente che noleggia il mezzo, s'impegna a pulire correttamente il camper al termine del noleggio o a pagare una somma forfettaria di 1.000 dirham (circa 90 €) per la pulizia del mezzo. Allo stesso modo, i piccoli danni o le possibili riparazioni, non coperte dall'assicurazione, sono conteggiati amichevolmente e pagati in seguito. Altri danni coperti dall'assicurazione saranno valutati, riparati e detratti dal deposito previsto nel contratto di noleggio. In questo caso, il deposito sarà interamente riscosso dal noleggiatore che restituirà al cliente la somma rimanente dopo la detrazione dell'ammontare del danno riscontrato e ciò entro due mesi.

## **DOCUMENTI DEL VEICOLO**

Il cliente s'impegna a mantenere in buone condizioni tutti i documenti presenti a bordo. In caso di smarrimento, procederà alle dichiarazioni ufficiali necessarie ai fini dell'emissione dei duplicati, sostituirà i documenti a sue spese e riconoscerà al noleggiatore l'importo dei costi d'immobilizzazione del camper, che saranno addebitati sulla base della tariffa giornaliera di noleggio del camper, in corso al momento dell'immobilizzazione conseguente alla perdita dei documenti.

## **CONSEGNA E RESTITUZIONE**

La consegna e la restituzione devono obbligatoriamente eseguirsi presso il locatore (se non diversamente concordato da entrambe le parti) con appuntamenti precisi riguardo alle date e orari concordati. Il camper sarà consegnato al cliente con bombola del gas carica e serbatoi dell'acqua pieni, e i serbatoi delle acque nere saranno vuoti.

È indispensabile restituire il veicolo con i serbatoi delle acque nere e la cassetta della toilette vuota. Il livello del carburante, al momento della consegna del veicolo al cliente, sarà indicato sul contratto di noleggio. Il veicolo deve essere restituito con lo stesso livello di carburante.

## **ASSICURAZIONE**

I camper sono coperti da un'assicurazione che è valida esclusivamente sul territorio marocchino (salvo nel caso in cui sia stata in precedenza richiesta al noleggiatore una carta verde). Al momento della prenotazione, il cliente specificherà le destinazioni previste durante il suo soggiorno. Qualsiasi dichiarazione errata o falsa darà, automaticamente, luogo a un aumento del costo previsto dal contratto per il periodo, pari al 20% dell'importo totale previsto. In caso d'incidente, se il cliente noleggiante si trova in un luogo non registrato nel contratto di noleggio, l'assicurazione decade. Su richiesta, un'estensione della garanzia è possibile per alcuni paesi. Consultateci per le conoscerne le condizioni.

- **Garanzia di responsabilità civile**

L'assicurazione garantisce e copre la responsabilità civile dell'assicurato per lesioni corporali o danni materiali, alla persona e a terzi, derivanti da incidenti, incendi o esplosioni causati dal veicolo assicurato o derivanti da macchinari, accessori e prodotti necessari per il suo utilizzo, gli oggetti e le sostanze che trasporta e la caduta di questi dispositivi, accessori, prodotti, oggetti o sostanze. L'ammontare della garanzia di responsabilità del veicolo è fissato in cinque milioni di dirham (5.000.000 di dhs - circa 460.000 €)

- **Danni al veicolo assicurato**

Sono coperti dalla garanzia assicurativa, qualunque sia il grado di responsabilità dell'assicurato, i danni subiti dal veicolo assicurato, inclusi accessori, pezzi di ricambio consegnati contemporaneamente al veicolo, quando tali danni derivano da una collisione con un altro veicolo, una collisione con un corpo fisso o mobile, oppure il ribaltamento del veicolo (sono esclusi gli specchietti retrovisori e i finestrini). L'importo rimborsato è fissato alla valutazione dell'esperto incaricato. Tale rimborso non può essere superiore al valore assicurato del veicolo, valore

che costituisce l'impegno massimo della compagnia assicurativa, previa detrazione della « Franchigia ».

- **FRANCHIGIA**

Viene dedotta una franchigia per eventuali danni al veicolo (tranne in caso di incidente con un terzo responsabile identificato). La franchigia ammonta a 18.000 dirham (circa 1.650 €). La franchigia può essere ridotta a 6.000 dhs con un costo aggiuntivo di 7,5 € (o 80 dhs) al giorno. L'assicurazione non copre tutti i danni, all'interno del veicolo se dovuti a colpa, disattenzione o negligenza del cliente noleggiante. L'assicurazione non copre autoradio, pneumatici, cerchioni, finestre (o vetrate / lucernari) e specchi.

- **Danni per collisione**

Sono garantiti, qualunque sia il grado di responsabilità dell'assicurato, i danni subiti dal veicolo assicurato e derivanti direttamente dalla collisione con un veicolo identificato, appartenente a una terza persona e che sia stato oggetto di una constatazione, amichevole d'incidente, rilasciata all'assicurazione, debitamente firmata dalle parti o un rapporto della polizia o della gendarmeria. Non è considerato come veicolo identificato colui che si trova in uno stato di fuga dal luogo dell'incidente. In nessun caso la copertura per danni da collisione può essere cumulabile con la garanzia per i danni al veicolo stesso. L'importo rimborsato è stimato dall'esperto di competenza incaricato. Tale rimborso non può essere superiore al valore assicurato del veicolo che costituisce il massimo impegno della compagnia di assicurazione, previa detrazione della franchigia.

- **Incendio del veicolo**

I danni subiti dal veicolo assicurato, inclusi accessori, pezzi di ricambio consegnati contemporaneamente al veicolo, sono garantiti quando tali danni derivano da un incendio o da esplosione, combustione o da fulmini che colpiscono il veicolo. I danni derivanti da cortocircuiti e incendi limitati agli apparecchi elettrici non sono compensati. L'importo rimborsato è fissato dall'esperto incaricato dall'assicuratore.

Tale rimborso non può essere superiore al valore assicurato del veicolo che costituisce il massimo impegno della compagnia assicurativa, previa detrazione della franchigia.

- **Furto del veicolo**

I danni derivanti dalla scomparsa o dal deterioramento del veicolo assicurato, inclusi accessori, pezzi di ricambio consegnati contemporaneamente al veicolo, sono garantiti, a condizione che chiavi e documenti del veicolo, ci siano consegnati al momento della dichiarazione del furto del veicolo. Tutte queste condizioni assicurative sono nulle per qualsiasi conducente in stato ebbrezza, o di alterazione dovuta ad assunzione di stupefacenti, o che abbia rilasciato dichiarazioni non veritiere.

- **Protezione dei passeggeri**

L'assicurazione garantisce al conducente e ai passeggeri del veicolo, il risarcimento per lesioni personali causate da un incidente stradale, nei limiti del massimale scelto al momento della compilazione del contratto di assicurazione.

L'assicurazione garantisce il pagamento di un capitale in caso di decesso o invalidità permanente e il rimborso delle spese mediche e di ricovero.

## **ESCLUSIONI**

La garanzia non viene recepita se:

Al momento dell'incidente, la responsabilità civile, danni, furto o incendio non siano state acquisite dall'assicurato in conformità con le esclusioni stipulate nella polizza di assicurazione per i veicoli a noleggio.

Sono esclusi i seguenti incidenti:

- Incidenti provocati intenzionalmente o con dolo da parte dell'Assicurato o con la sua complicità, nonché quelli risultanti dalla partecipazione attiva dell'assicurato a colluttazioni, salvo in caso di autodifesa,
- In caso d'incidenti con conducenti non previsti e autorizzati nel contratto di noleggio.

Sono esclusi i danni al veicolo assicurato:

- In caso di rimozione con carro attrezzi, per i danni a specchi e pneumatici,
- Quando il veicolo è guidato dall'assicurato in stato di ebbrezza o di assunzione di stupefacenti.

## **DEPOSITO CAUZIONE**

Un deposito del valore di 18.000 dirham (circa 1.650 €) sarà versato il giorno della partenza tramite bonifico bancario. Questo deposito può essere ridotto a 6.000 dhs se il cliente noleggiante stipula un'assicurazione aggiuntiva. Il deposito può essere restituito al momento della restituzione del veicolo dopo il completo controllo del veicolo e previa detrazione di eventuali costi di riparazione non coperti dall'assicurazione (danni annotati congiuntamente dal noleggiatore e dal cliente, messi per iscritto su di una dichiarazione congiunta del noleggiatore e del cliente firmata da entrambe le parti).

## **INCIDENTI**

In ogni caso, il cliente ci deve avvisare telefonicamente prima possibile. In caso di furto del veicolo, fare immediatamente una dichiarazione alla gendarmeria ed inviarci la copia della denuncia con le chiavi e i documenti del veicolo. In caso d'incidente, il cliente noleggiante deve fare constatazione d'uso e la deve inviare immediatamente all'assicurazione. Il cliente noleggiante non può in alcun caso abbandonare il veicolo sul luogo dell'incidente senza il consenso del noleggiatore. Si ricorda che, conformemente ai principi delle sanzioni in riguardo alla persona, il cliente che ha noleggiato il veicolo è responsabile dei reati commessi durante il periodo di noleggio.

## **INDENNITÀ**

Un ritardo nella consegna, il malfunzionamento del veicolo noleggiato o dell'insieme degli accessori, non darà luogo a nessun risarcimento se il cliente noleggiante interrompe il noleggio per sua iniziativa, senza aver preso in considerazione le soluzioni proposte dal noleggiatore o se i suddetti problemi sono stati causati dal Cliente stesso.

## **CARBURANTE E LUBRIFICANTI**

Il carburante è a carico del cliente. Il cliente che prende a noleggio il veicolo, s'impegna il più possibile a rifornirsi di carburante nelle stazioni di servizio dei marchi "TOTAL", "SHELL" o "AFRIQUIA" che garantiscono un carburante pulito e adattato ai veicoli. Tutti i controlli riguardanti il corretto funzionamento del veicolo devono essere eseguiti dal noleggiatore prima della partenza. Tuttavia, il cliente è responsabile del controllo dei livelli di olio, liquido di raffreddamento, liquido dei freni, batteria e pressione dei pneumatici per la durata del noleggio e deve eseguire i controlli agli intervalli indicati dal costruttore, così come la manutenzione programmata e gli aggiornamenti (soprattutto per i noleggi a lungo termine).

## **MANUTENZIONE**

La normale manutenzione, la normale usura meccanica è a carico del locatore. Se il veicolo è immobilizzato, le riparazioni non possono essere eseguite senza il nostro consenso scritto (telegramma o fax) e secondo le nostre istruzioni. Gli elementi difettosi sostituiti e le fatture saldate dovranno essere consegnate e saranno rimborsati nella misura in cui non si tratta di un'usura anomala. **Qualsiasi problema meccanico importante ci deve essere comunicato immediatamente per telefono.**

## **DURATA DEL NOLEGGIO**

La durata del noleggio convenuto, date e orari devono essere rispettati. Nessun prolungamento del noleggio può essere effettuata senza l'accordo del noleggiatore, pena esporsi di un procedimento giudiziario per furto di un veicolo o violazione della fiducia. Dopo 24 ore di ritardo, il camper verrà considerato rubato e una denuncia per furto verrà presentato alla gendarmeria. In generale, non sarà consentita alcuna estensione; infatti, il veicolo è noleggiato ad altre persone al suo ritorno. Le possibili conseguenze di un ritorno in ritardo sono a carico del locatario inadempiente; almeno il noleggiatore in ritardo dovrà pagare una penalità pari a quattro volte il prezzo giornaliero, per ogni notte in ritardo, oltre al normale prezzo di affitto. Inoltre, un veicolo non restituito entro il tempo concordato non è più assicurato (salvo che il noleggiatore non sia stato informato del ritardo.) In caso di restituzione del veicolo prima della data prevista, non sarà effettuato alcun rimborso.

## **CONDIZIONI DI PAGAMENTO E DI CANCELLAZIONE**

Alla prenotazione del veicolo, dovrà essere versato un acconto del 30% dell'importo totale. Il saldo dovrà essere versato entro 30 giorni prima della partenza; qualsiasi prenotazione non saldata entro i termini sarà considerata automaticamente annullata e il deposito rimane al locatario come compensazione. Se la cancellazione avviene entro i 30 giorni dalla data di partenza, viene trattenuta solo la caparra; tuttavia, se la cancellazione avviene meno di 30 giorni prima della data di partenza, viene acquisito l'intero noleggio e nessun rimborso sarà effettuato a favore del cliente.

Le garanzie sono concesse nei limiti delle condizioni generali del contratto di assicurazione. Il deposito della cauzione può essere pagato solo con carta di credito (pre-autorizzazione non incassata o incassata solo in caso d'incidente con responsabilità del cliente o danneggiamento dei veicoli dopo verifica dei danni alla presenza di entrambe le parti).

## **SUBAFFITTO**

Il subaffitto del veicolo noleggiato è severamente vietato e non è coperto da alcuna assicurazione. Solo i conducenti menzionati nel programma di viaggio sono autorizzati a guidare il veicolo.

## **CASO DI FORZA MAGGIORE**

In caso di forza maggiore (un incidente o altro) che non consenta la consegna del veicolo in data e ora prestabiliti, il noleggiatore può proporre un altro veicolo

(secondo la disponibilità) in sostituzione o, semplicemente, rimborsare le somme già pagate dal cliente se nessun veicolo fosse disponibile. Il rimborso del noleggio sarà eseguito entro 30 giorni dalla data di cancellazione. Non sarà corrisposto alcun indennizzo, sotto nessuna forma. Il cliente noleggiante, dichiara di aver preso conoscenza di questa disposizione al momento della prenotazione.

## **ANIMALI**

Gli animali possono essere tollerati a condizione che non siano suscettibili di causare danni al veicolo noleggiato o previa accettazione specifica del noleggiatore (facoltativo).

## **UN BUON CONSIGLIO**

Vi chiediamo di scaldare sempre e con cura i motori, evitando accelerazioni a freddo. Guidate in modo corretto e senza strappi come fareste se il veicolo fosse vostro. Il cliente che prende a noleggio il veicolo, s'impegna a mantenere il veicolo chiuso e bloccato quando non utilizzato, tenendo con sé chiavi e documenti, che non devono mai essere lasciati incustoditi a bordo. Il cliente ha l'obbligo di parcheggiare sempre e in ogni circostanza, il camper in un luogo sicuro. Quando il veicolo è in marcia, è prudente chiudere la bombola del gas.

Siete alla guida di un veicolo più lungo e più in alto dell'auto che guidate abitualmente, pensateci quando vi parcheggiate o quando passate sotto ad un ponte. Vi ringraziamo per la fiducia e vi auguriamo un viaggio tranquillo.

In caso di controversia, i tribunali della sede del locatore sono gli unici competenti.

### **Campeggio Le Relais de Marrakech Douar Oulaad Bellaguid**

Marrakech 44000

Tel: (+212) 06 24 66 36 70

E-mail: [info@zigzagcamper.com](mailto:info@zigzagcamper.com)

Web: [www.ZigZagCamper.com](http://www.ZigZagCamper.com)

Nome del / i conducente / i, firma / e con approvazione Lu e approvato